

건설근로자정책자문위원회 회의 발제

건설근로자 고용·복지 개선을 위한 서울시 정책 방향 제언

2021. 12. 6.

CONTENTS

I 배경

II 실태조사와 환경분석에 따른 정책수요 도출

III 서울시 건설근로자 정책 제언

IV 결론

I

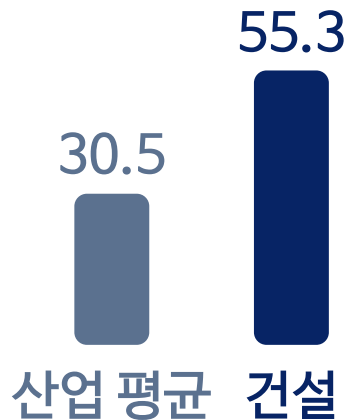
건설근로자 고용·복지 개선을 위한 서울시 정책 방향 제언

배경

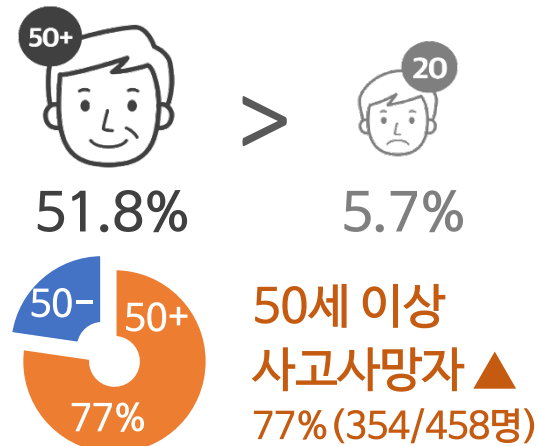
1 현황 진단

건설산업 생산기반(근로자)의 약화

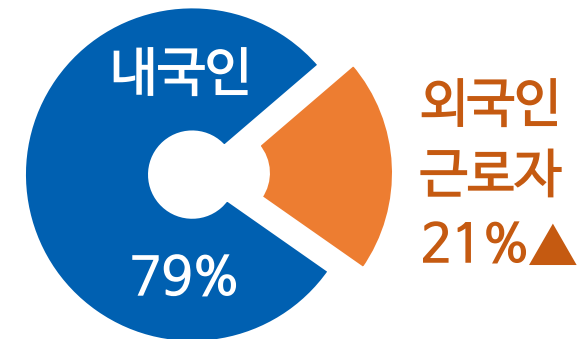
높은 비정규직비율



고령화 가속과 고령층 재해율 증가



외국인근로자의 내국 숙련인력 대체



* 통계청, 경제활동 인구조사 2019; 홍성룡 의원, 건설일용근로자 고용구조 개선방안 정책토론회 발표자료 2021; 고용노동부, '20년 산업재해 사고사망 통계 2021

이해관계자별 건설근로자 고용·복지 관련 실태 진단

근로자

훈련의지는 있으나 방법을 모름
일자리연속성부족, 구직기회불확실
삶의질중시 ↔ 3D업종인식, 원거리현장

산업체

도제방식 훈련의 시간·비용 부담
수주의 불연속성 → 상시고용 어려움

고용체계

기능인직업훈련로드맵및시스템미비
일자리알선네트워크및시스템미비
가정·일양립, 여가보장위한기반미비

양성

취업

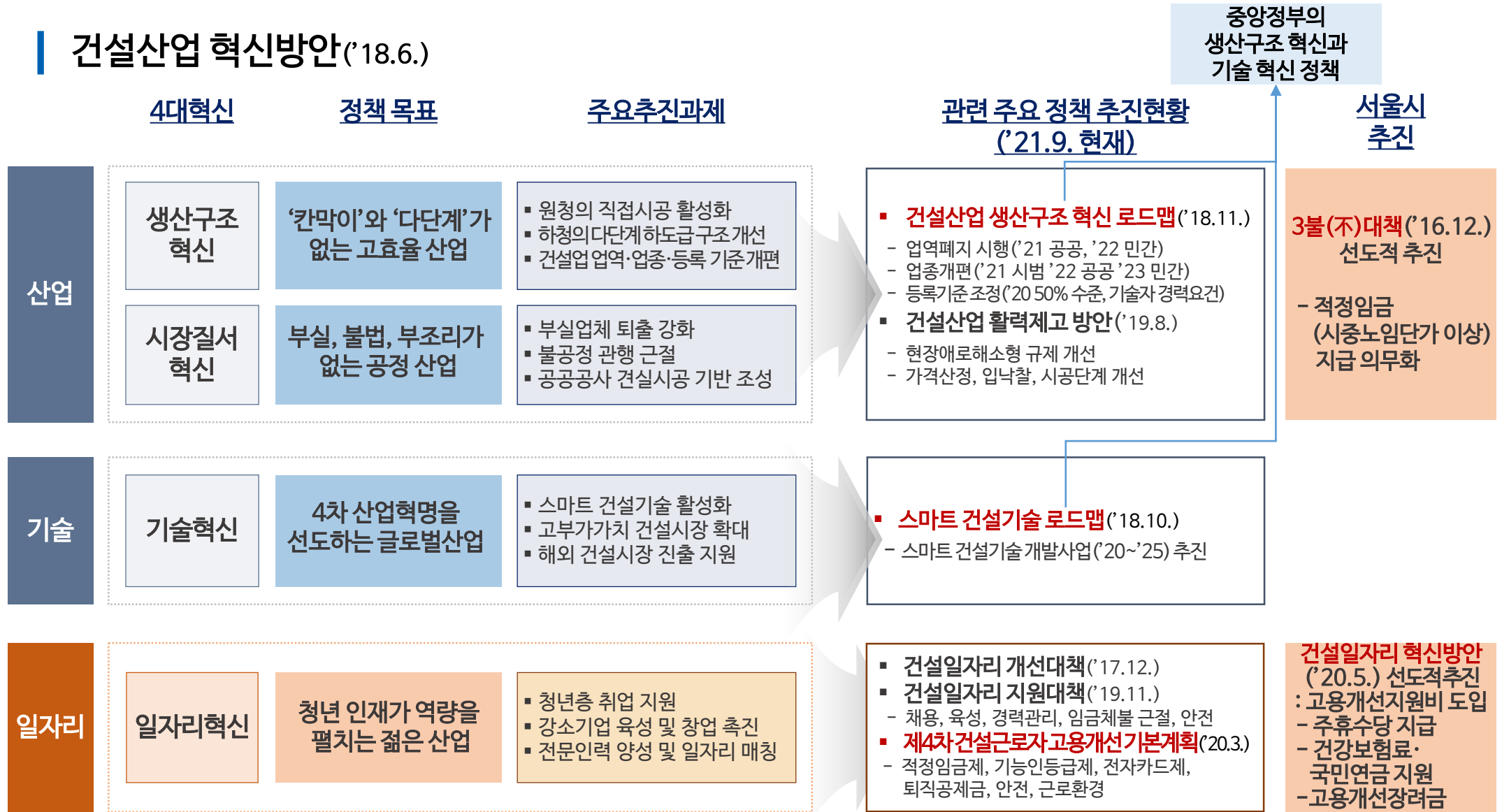
지원

근로

환경

2 정부와 서울시의 건설근로자 관련 정책 변화

건설산업 혁신방안('18.6.)



중앙정부의
생산구조 혁신과
기술 혁신 정책

2 정부와 서울시의 건설근로자 관련 정책 변화

건설근로자 일자리 개선을 위한 정부 및 서울시 정책 성과 평가

분야	제안 방안
양성 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 건설근로자공제회 : 건설 뉴마이스터 양성훈련사업 • 국토교통부 : 건설기술교육원, 전문건설공제조합 기술교육원, 부산 건설기술교육원, 전북대학교 목조전문인력양성사업단 • 전국건설기능훈련취업지원센터 등
취업 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 건설일드림넷, 통합경력관리시스템(건설근로자공제회) ('21년~) • 건설근로자 취업지원센터(건설근로자공제회) ('21년~)
정책 및 제도	<ul style="list-style-type: none"> • 임금보장 강화 : 임금직접지급제, 적정임금제 • 근로조건 개선 : 주 52시간제, 주휴수당, 체불임금 사후구제 강화, 퇴직공제금, 사회보험료, 고용개선장려금 • 숙련인력 확보 : 기능인 등급제, 전자카드제, 불법외국인력 퇴출 및 노무관리 책임강화, 직접시공을 통한 건설공사 실명제 의무화



성과

- 서울시는 전국최초 주휴수당 및 사회보험료 지원, 월 **28% 임금 상승** 효과 → 사회안전망 강화 및 건설일자리 일용 이미지 개선 기대
- 기존 공사대금 지급 관행을 개선하여 2020년 기준, 국토부. 산하기관 건설현장 2,854곳 모두 **체불액 '0'**
- 전자카드제를 통한 **정확한 근로일수 산정**과 **경력관리의 기초 데이터** 제공 가능
- **교육·경력의 체계적 관리**와 **근로조건 개선**으로 기능인에게 장기적 직업전망을 제시하여 신규 인력 진입 촉진 유도

정책방향

- 생산구조 및 기술혁신에 대응하기 위한 **건설근로자 생애주기(양성, 취업지원, 복지) 전반에 걸친 방안** 제시 필요
- 정부에서 제시한 건설근로자 고용개선 방안 도입을 위한 **서울형 건설근로자 정책** 필요
- **기존 건설근로자 정책 및 제도 도입 안정화와 확대**를 위한 **시스템화 방안** 필요

II

건설근로자 고용·복지 개선을 위한 서울시 정책 방향 제언

실태조사와 환경분석에 따른 정책수요 도출

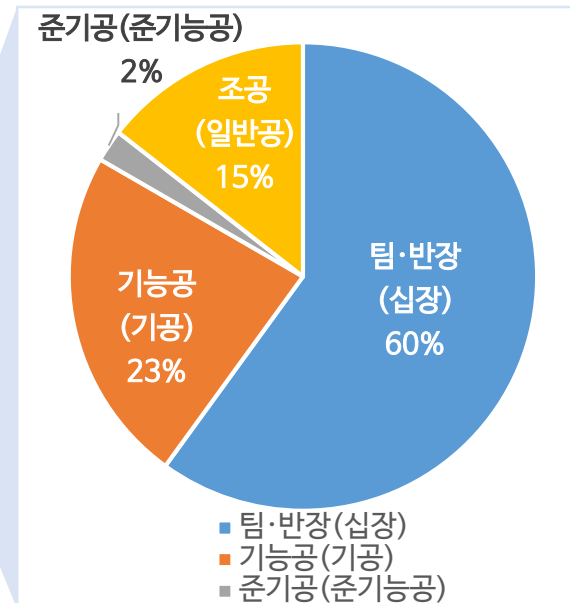
1 설문조사 결과

조사개요

- 1 조사명 : 서울시 지역건설산업 및 건설근로자 실태와 정책 현안 조사
- 2 조사기간 : 2021.8.11.(수) ~ 9.15.(수)
- 3 조사대상
 - 기업체용 설문 : 서울시 소재 업체 또는 서울시 발주공사를 수주한 업체(종합, 전문, 기계설비)
 - 근로자용 설문 : 상기 업체에 소속된 건설근로자
- 4 수집방법 : 모바일 또는 메일, 팩스 제출

조사현황

구분			표본 수
산업	계		72
	지역	서울	62
		인천	4
		경기도	4
		기타	2
근로자 (건설현장 근무)	계		99
	지역	서울	59
		그 외	40
	성별	남성	97
		여성	2
	연령	청년	11
		그 외	85

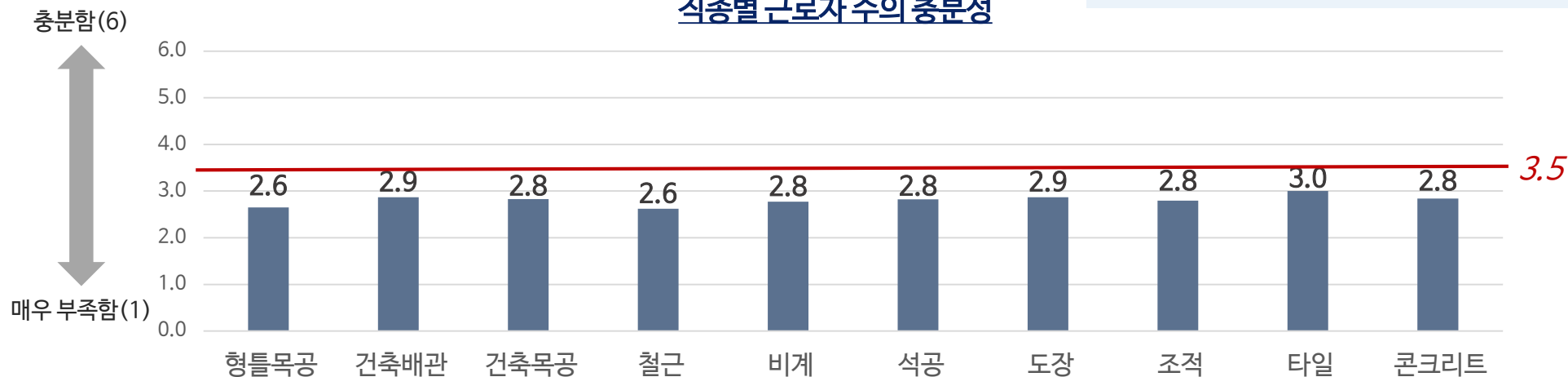


1 설문조사 결과 - 1) 건설업체

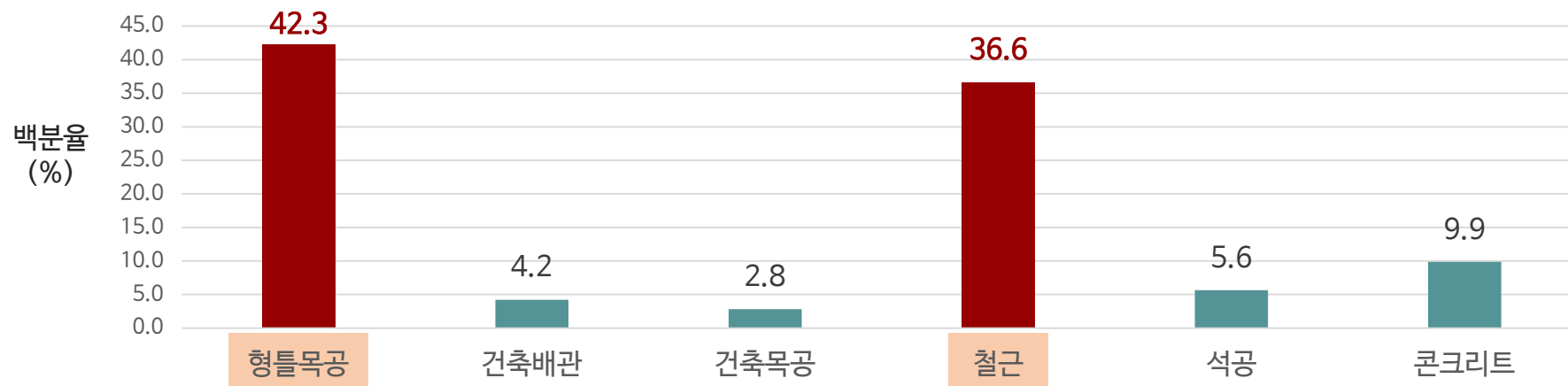
건설업체의 근로자 수요 조사

주요 직종 전반적으로 건설근로자가 부족하고,
특히 형틀목공과 철근공이 부족하다고 응답
➔ 양성 시급한 직종 우선&집중 양성 필요

직종별 근로자 수의 충분성



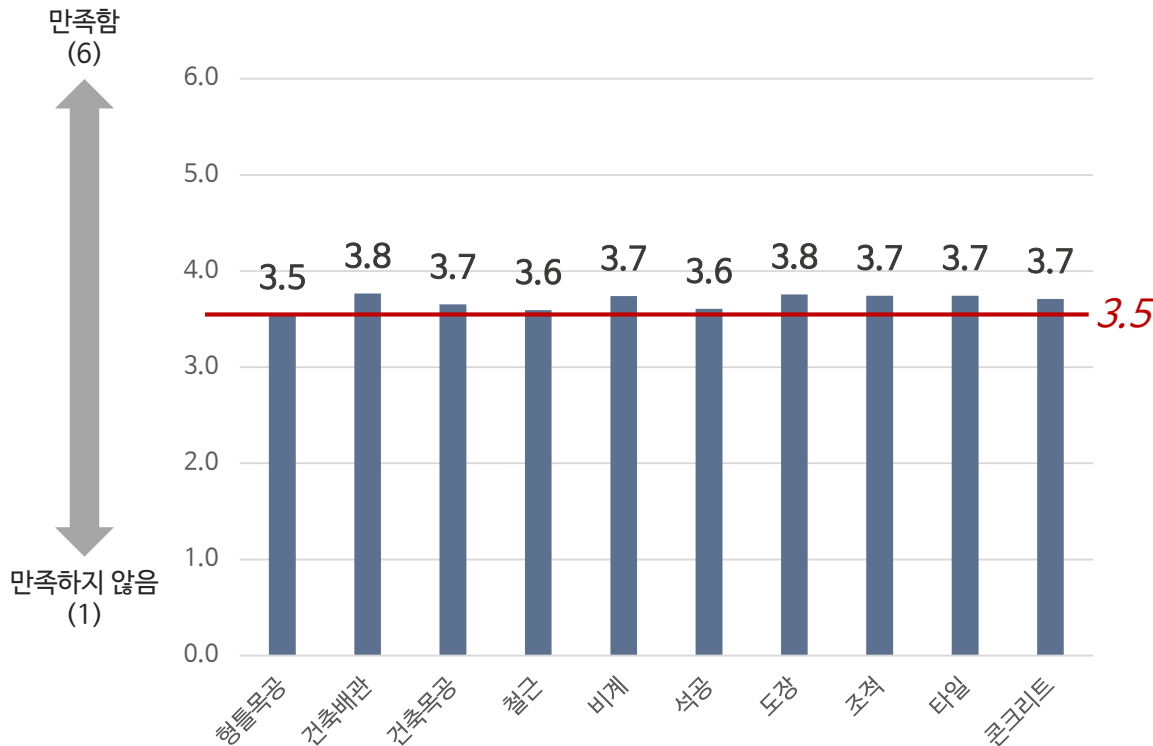
근로자 수가 가장 부족한 직종(1개 응답)



1 설문조사 결과 - 1) 건설업체

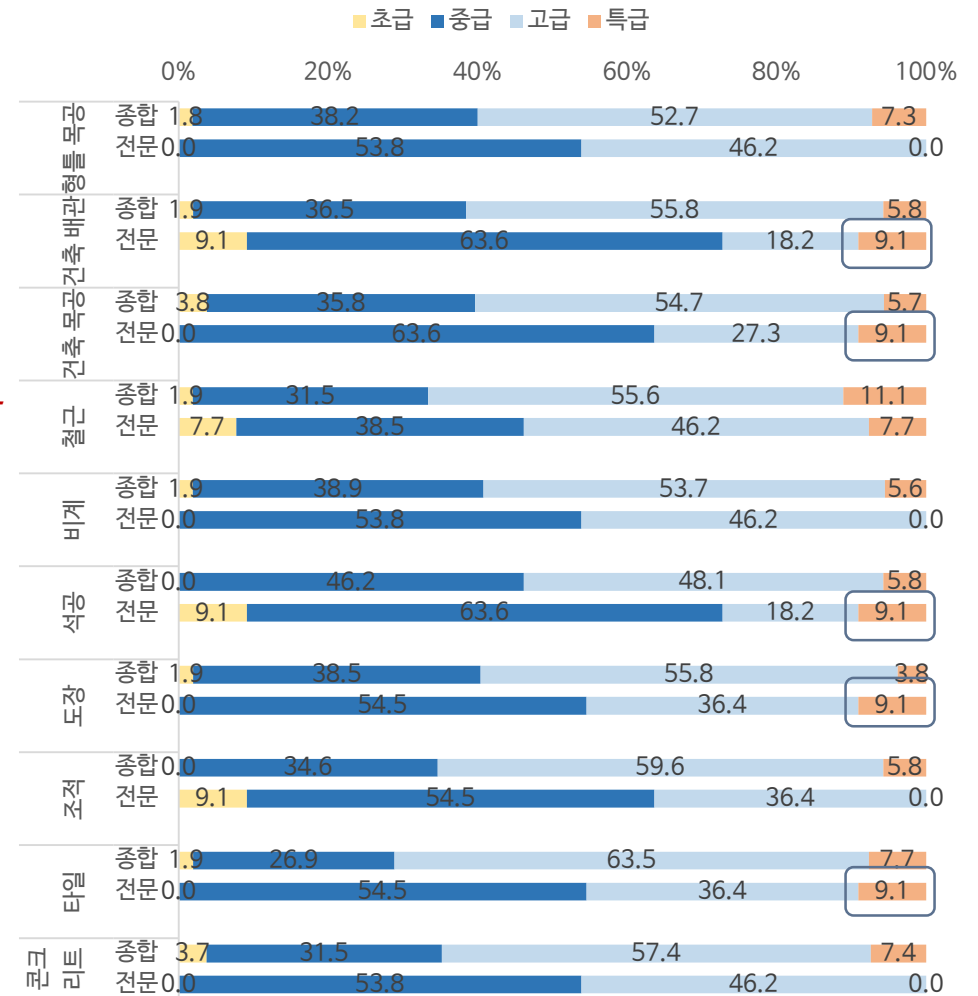
건설업체의 근로자 수요 조사

근로자 직무 숙련도에 대한 만족도



주요 직종 전반적으로 숙련도는 약간 만족한다고 응답
 ➔ 숙련도 향상을 위한 교육&재교육 프로그램 마련 필요

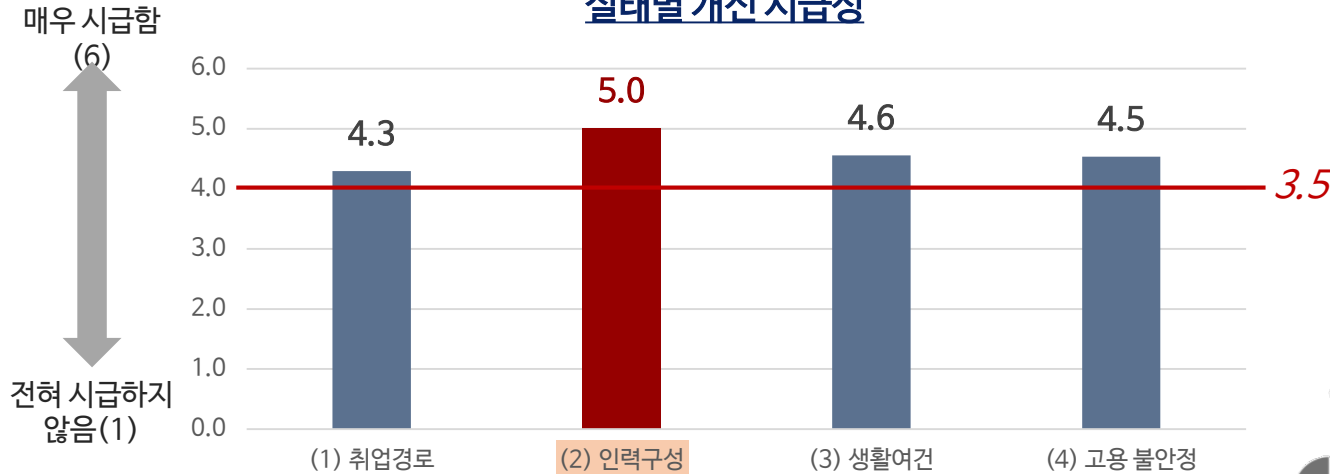
종합건설업체는 기능인등급제 상 고급인력을 고용 희망하는 것으로 응답,
 전문건설업체는 중급인력을 희망하였으며
 해당 업체 업종 특성 상 특급인력을 고용 희망하는 것으로 나타남
 ➔ 기능인등급별 직무역량 정의 확립 필요, 승급을 위한 교육 등 활성화 필요



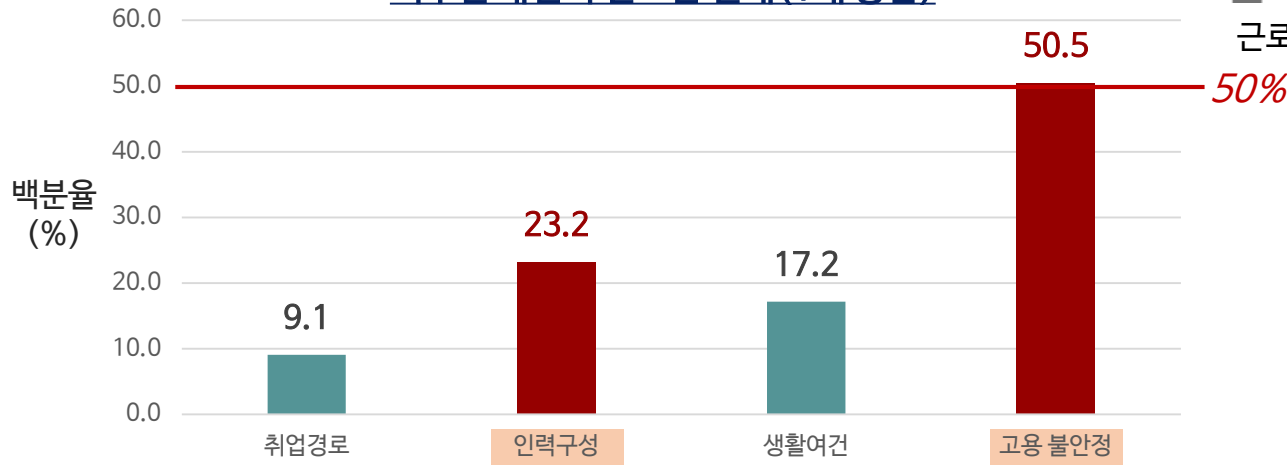
1 설문조사 결과 - 2) 근로자

서울지역 건설업 실태별 개선 시급성

실태별 개선 시급성



최우선 개선이 필요한 실태(1개 응답)



근로자 응답

최우선 개선이 필요한 이유

- | | |
|-----|--|
| (1) | <ul style="list-style-type: none"> 인맥이 없으면 취업이 어려워서 기능을 익혀도 현장 진입이 연결되지 않아서 |
| (2) | <ul style="list-style-type: none"> 젊은 인력, 전문 인력을 구하기 어려워서 수요와 공급이 균형되지 않아서 |
| (3) | <ul style="list-style-type: none"> 급여 문제가 생겨서 불연속 근무로 임금이 적은 경우가 많아서 |
| (4) | <ul style="list-style-type: none"> 공사완료 후 새 일자리를 찾는 일이 계속돼서 현장 여건에 따라 근무 일수가 불확실해서 |

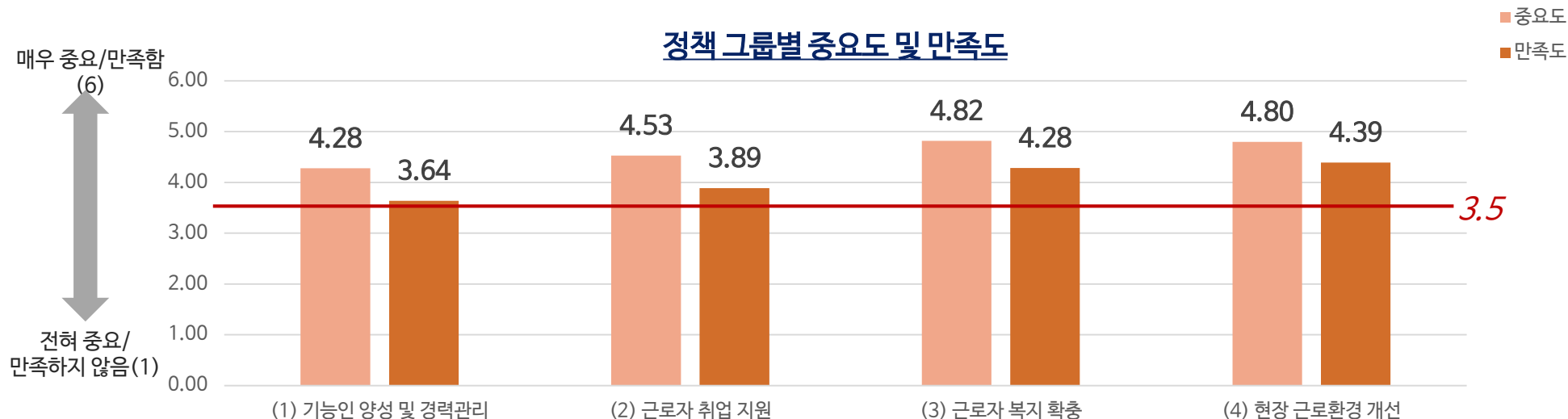
기타 건설산업 실태 및 개선 요구사항

- 고정수입을 보장했으면
- 기능공을 계약직이나 직접 채용으로 고용했으면
- 고용이 안정되었으면
- 일자리를 늘렸으면
- 일용직에 대한 인식을 개선했으면
- 기능교육시 교육시설과 교육자의 질을 높였으면
- 작업복 및 안전장구류를 대여/지급했으면
- 최저낙찰계약제를 개선했으면
- 작업공정을 여유 있게 계획했으면
- 전자카드를 소규모 현장에도 사용했으면

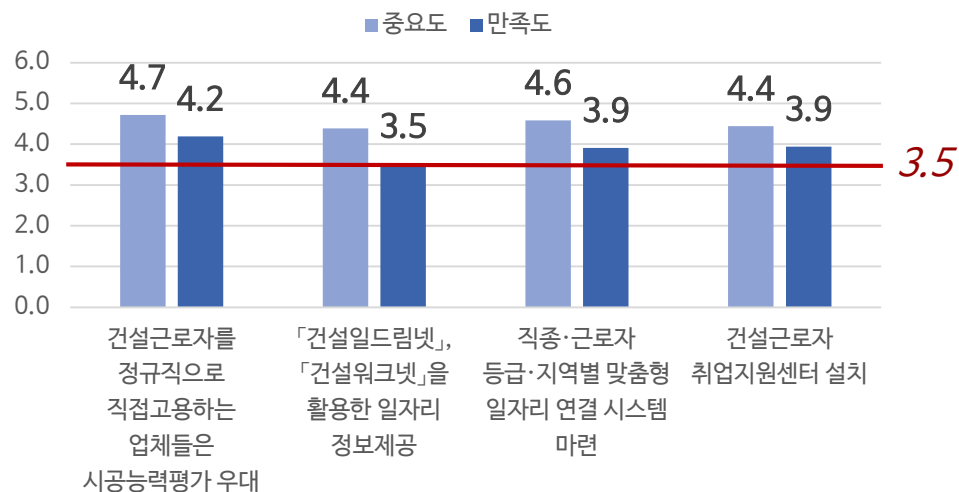
1 설문조사 결과 - 2) 근로자

기능인 양성 및 경력관리 만족도 낮음,
일자리 정보제공 사이트 만족도 낮음,
편의시설 설치 만족도 낮음

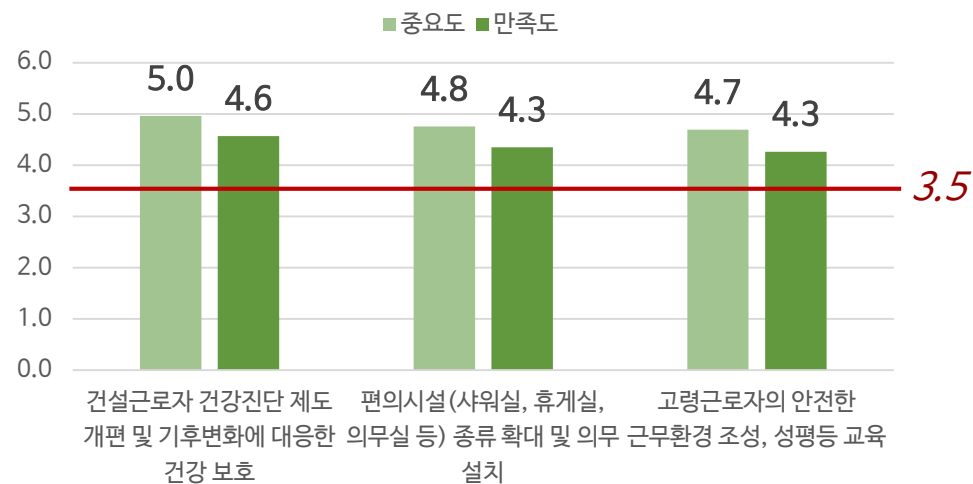
정부 추진 정책별 중요도 및 만족도



(2) 근로자 취업 지원



(4) 현장 근로환경 개선



2 면담 결과

면담개요

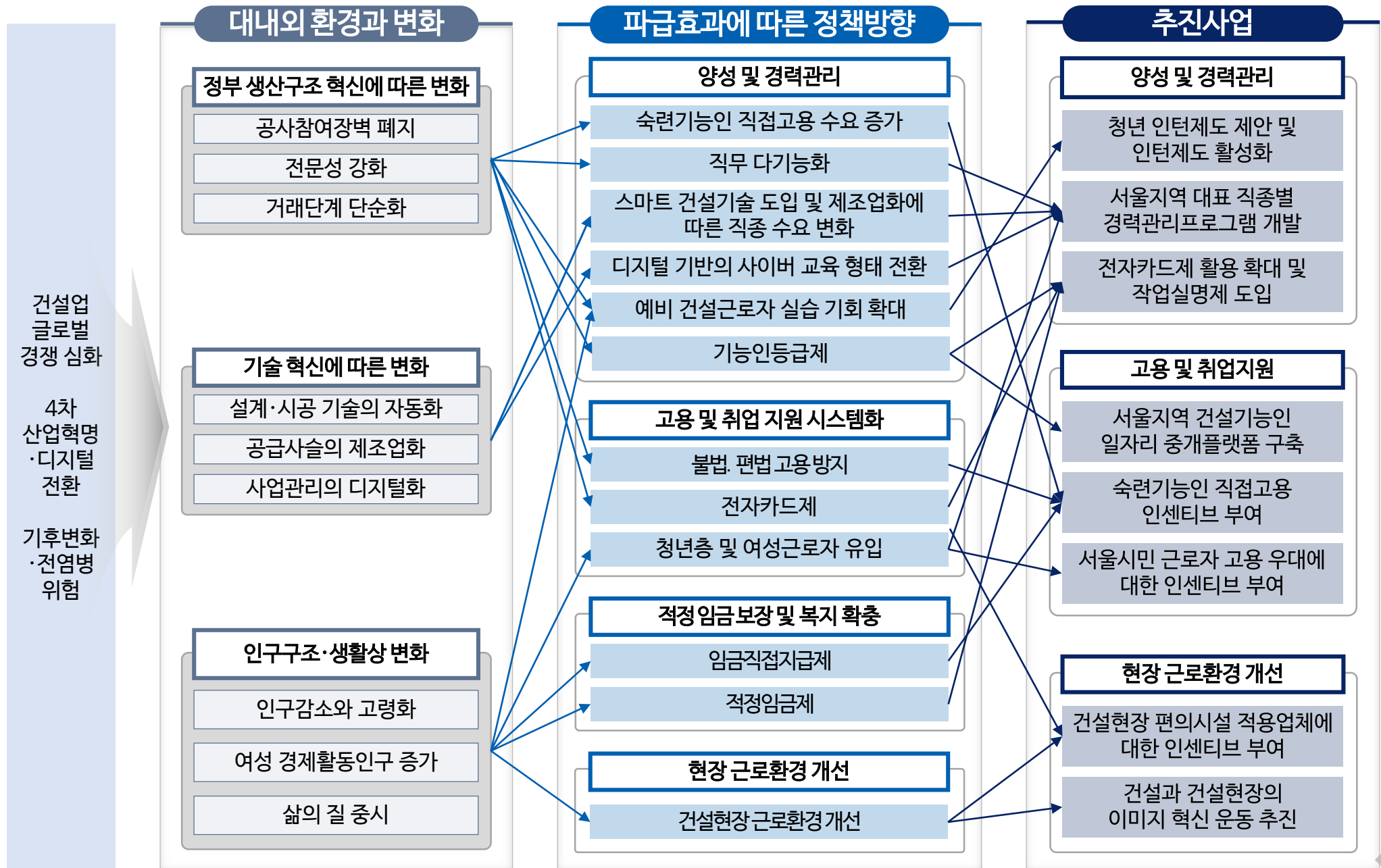
- 1 면담기간 : 2021.7.14.(수) ~ 9.2.(목)
- 2 면담대상 : 건설경제연구소, 대한건설협회, 대한전문건설협회, 건설근로자공제회, 건설기능인협회, 건축기능장협회 소속 전문가, 서울시교육청 장학사, 건설 특성화고 교사
- 3 면담내용 : 서울시 수립 필요 건설근로자 관련 정책

정책수요 키워드

- 건설근로자 관련 내실 있는 실태조사 필요
- 적정임금, 전자카드제, 기능인등급제, 청년인턴제의 수평적발전 필요
- 일자리 플랫폼 구축 이전에 건설근로자 역량 정보의 신뢰성 확보가 우선 (기능인등급제의안착선결 필요)

- 책임의식 강화를 위한 작업실명제 도입
- 작업의 연속성을 배울 수 있는 실무밀착형 교육훈련
- 특성화고 졸업생의 역량 확보를 위한 교육과정개선
- 직주근접 실현을 위한 서울시민 고용 우대
- 여성근로자를 위한 현장 인프라시설 마련

3 건설근로자 관련 정책수요 도출



Ⅲ

서울형 건설혁신정책 도입을 위한 지역건설산업 활성화계획 연구

서울시 건설근로자 정책 제언

1 서울시 건설근로자 정책 추진 방향

추진목표	추진과제	추진사업
(일자리) 일하고 싶은 건설일자리 조성	1. 기능인 양성 및 경력 관리	① 청년 인턴제도 활성화 ② 서울지역 대표 직종별 경력관리프로그램 개발 ③ 전자카드제를 활용 확대 및 작업실명제 도입
	2. 건설근로자 취업 지원	④ 서울지역 건설기능인 일자리 중개플랫폼 구축 ⑤ 숙련기능인 직접고용 촉진 ⑥ 서울시민 근로자 고용 우대
	3. 현장 근로환경 및 건설업 이미지 개선	⑦ 쾌적하고 편안한 근로환경을 위한 건설현장 편의시설 구축 촉진 ⑧ 건설과 건설현장의 이미지 혁신 운동 추진

2 추진사업

1. 기능인 양성 및 경력관리

배경

청년층 유입을 통해
건설 생산 기반 마련 및
노하우 전달 필요

고령화, 기술발전 등
급변하는 환경 속에서
수요 맞춤형 인재 양성
필요

발주처와 건설기업
뿐만 아니라 스스로
작업에 대해
책임지도록 하는
장치 마련

품질 향상, 안전 확보

추진사업

1

청년 인턴제도 활성화

- ① 직업계고 재학생 대상 시범사업 수행
- ② ‘청년’ 인턴제 계획 수립
- ③ 인턴제 운영지침 설계
- ④ 인턴 고용 입찰 인센티브 부여 기준 개발
및 관련 조례 개정안 마련

2

서울지역 대표 직종별 경력관리프로그램 개발

- ① 양성 시급 대표직종 선정과 근로자 수요
예측 모델 개발
- ② 직종별 기능인등급에 따른 요구역량 정의
- ③ 대표직종별 ‘표준 직업경로 및 경력관리
프로그램’ 개발 및 운영계획 수립, 개발

3

전자카드제 활용 확대 및 작업실명제 도입

- ① 전자카드 기반 전자인력관리시스템 개발 및 도입
- ② 시스템 기반 작업실명제 도입

추진방법

- ① 교육청과 협의, 건설관련 직업계고 재학생 ‘건설현장 인턴 지원사업’
시범사업 수행
- ② 전문대 졸업생, 제대군인 등 순차적 확대 (‘청년’ 인턴제) 계획 수립
- ③ 인턴 운영지침 설계
- 인턴 교육을 인근 업체가 공동으로 수행하는 인턴공유제 개발
- ④ 업체 인센티브 부여 및 관련 조례 개정
- 종합심사평가제 신인도 항목에 추가 고려, 청년고용 활성화 조례 개정 검토

- ① 서울지역 건설직종 수요·공급 분석을 통한 대표직종(양성타겟) 선정 및
근로자 수요 예측 모델 개발
- ② 직종별 기능인 등급(초·중·고·특급)에 따른 기능과 역량수준 도출 및
직무명세서 개발(건축기능장협회 진행 중 사업과 연계)
- ③ 대표직종별 프로그램 개발 및 운영 계획 수립, 개발
- 직종별 로드맵 마련, 직무역량 진단 프로그램 개발
- 양성프로그램 종합백서 개발

- ① 전자카드로 개인의 공사이력 추적 및 증빙시스템 마련(공제회 추진 중)
- 현장 진출입 통제시스템과 연계, 현장 미등록 근로자 및 불법 외국인
근로자 색출과 불법하도급 업체 적발에 활용
- ② 작업실명제 기반 건설기능인 역량평가체계 활용지침 마련
- 건설기능인협회에서 작업실명제와 유사한 개념인 건설기능인의 ‘단위
시공품질실명제’에 대한 표준등록을 진행 중이며, 시범사업 수행 또는
표준도입 업체에 인센티브 부여 검토 필요
- 직무의 숙련도와 완성도에 따라 임금 지급기준 연동 및 품질하자·안전
사고 관련 기록을 축적하여 개인 경력관리 및 책임소재 규명 명확화

2 추진사업

2. 건설근로자 취업 지원

배경

근로자의 삶 영위를
위한 작업일수 확보를
위한

건설기업의
직접시공 역량 확보

직주근접 실현을 통한
서울 시민
건설근로자의
삶의 질 향상

추진사업

4

서울지역 건설기능인 일자리 중개플랫폼 구축

- 직주근접 실현을 위한 서울지역 건설기능인
일자리 중개플랫폼 설계, 개발, 운영, 활용계획 수립

5

숙련기능인 직접고용 촉진

- ① 서울시 발주공사 직접시공 및 직접고용
지침 마련
- ② 서울시 발주공사 직접고용 비중에 따라
입찰 인센티브 부여 기준 개발

6

서울시민 근로자 고용 우대

- 서울시 발주 공공공사에서 서울시민 근거리
건설근로자 고용 우대 인센티브 부여 기준 개발
및 조례 개정안 마련

추진방법

- ① 건설근로자 직종별 수요예측을 위한 건설 일자리 정보연계
 - KISCON(공사정보), 건설근로자공제회 DB(공종별 예상 인력수요),
현재 인력 공급 현황, 향후 발주·공정 계획에 따른 예상 인력 소요 등
정보 연계 및 한 시스템 상 통합
 - 공제회 '건설일드림넷(온라인, 앱)'에 일자리 수요 정보 제공기능 강화
- ② 건설기능인 역량을 고려한 맞춤형 일자리 매칭 플랫폼 개발
 - 건설근로자공제회의 건설근로자취업지원센터, 한국고용정보원의
워크넷 등에 등재된 구인기업 정보(구인기업 동의 필요)와 건설근로자
공제회의 건설일드림넷의 구직자 정보 연계 설계
 - 구직자 능력·적성을 고려한 맞춤형 일자리 매칭 알고리즘 설계 등
- ③ 건설일자리 유관기관 협의체 구성
 - 건설근로자, 건설업체, 훈련기관, 서울시와의 일자리 네트워크 구성
 - 공공 및 서울시 건설 일자리 정보 공유·조정하는 협의회 구성 등

2 추진사업

2. 건설근로자 취업 지원

배경

근로자의 삶 영위를
위한 작업일수 확보를
위한

건설기업의
직접시공 역량 확보

직주근접 실현을 통한
서울 시민
건설근로자의
삶의 질 향상

추진사업

4

서울지역 건설기능인 일자리 중개플랫폼 구축

- 직주근접 실현을 위한 서울지역 건설기능인
일자리 중개플랫폼 설계, 개발, 운영, 활용계획 수립

5

숙련기능인 직접고용 촉진

- ① 서울시 발주공사 직접시공 및 직접고용
지침 마련
- ② 서울시 발주공사 직접고용 비중에 따라
입찰 인센티브 부여 기준 개발

6

서울시민 근로자 고용 우대

- 서울시 발주 공공공사에서 서울시민 근거리
건설근로자 고용 우대 인센티브 부여 기준 개발
및 조례 개정안 마련

추진방법

- ① 서울시 발주공사 직접시공 및 직접고용 지침 마련
 - 서울시발주공사 유형별(규모 및 목적물) 직접시공 최저비중 가이드라인 마련
 - 직접고용 약속이 잘 지켜지고 있는 검증할 수 있는 체계 마련
- ② 서울시 직접시공 및 직접고용에 대한 인센티브 부여 기준 마련
 - 서울시발주공사 직접시공과 직접고용 비중에 따라 입찰 인센티브 부여 기준 마련
 - 직접고용 확인을 위한 근로자 고용계약서 개정 추진

- ① 서울시민 근거리 건설근로자 고용 우대 관련 서울시 조례 개정 검토
 - 건설근로자 생활 터전 마련을 지원하기 위해 서울 거주 시민 근로자에게
취업 우선권을 줄 수 있는 근거 규정 마련
- ② 서울시민 근로자 고용 우대에 대한 인센티브 부여 기준 마련
 - 공공공사 일할 시 지역산업체 우대제도와 동등한 개념으로 서울지역
건설현장에 서울시민 근로자를 고용한 업체에 인센티브 부여 기준 마련

2 추진사업

3. 건설현장 근로환경 개선

배경

근로자의
건강보건 증진과
생산성 향상

건설업 이미지
제고를 통한
건설직업인으로서의
자긍심 고취

추진사업

7

쾌적하고 편안한 근로환경을 위한 건설현장 편의시설 구축 촉진

- ① 건설현장 유형별 필요한 건설현장 인프라의 표준 마련 및 운영 예산 산정 기준 정립
- ② 편의시설 적용업체에 대한 인센티브 부여 기준 개발 및 관련 조례 제정

8

건설과 건설현장의 이미지 혁신 운동 추진

- ① 용어 공모 추진
- ② 이미지 캐릭터 개발 공모 추진 및 보급
- ③ 서울시 조례 및 지침서 내 용어 통일 작업 전개

추진방법

- ① 공사비 과부족에 따른 근로환경 차별화를 예방하기 위해 건설현장 유형(규모, 기간, 입지조건 등)별 필요한 건설현장 편의시설의 표준 마련 및 운영 예산 산정 기준 정립
 - 시설시설공단, 캠핑카를 활용한 이동식 편의시설('19.10.) 등 여유 부지가 협소한 경우 활용 방안 발굴
- ② 편의시설 적용업체에 대한 인센티브 부여 기준 개발 및 관련 조례 제정

- ① 부정적 이미지를 연상시키는 용어 수집 및 대체 용어 공모 추진
- ② 선한 용어 및 이미지 캐릭터 개발 공모 추진 및 보급
- ③ 서울시 조례 및 지침서 내 건설현장, 공사, 근로자 관련 용어 통일 작업 전개

3 중점 추진과제

청년 인턴제 추진방안

<(현행) 정부 학습중심 현장실습사업>

- 현장실습 참여기업 대상 인센티브 :
세액 공제, 안전시설 비용 지원 및 용자 지원, 공공입찰 가점 부여,
금리 우대 및 보험료 할인 등 혜택
- 유관사업 : LH 소명터, 공제회 뉴 마이스터 사업
- 사업유형 : ① 체험형 현장학습(고2, 3) 1주~2개월
② 채용연계형 현장학습(고3) 3개월

서울, 경기도 소재, 2020년 건설분야 현장실습 선도기업 52개사의 실습프로그램 분야

적 산 및 공 무 관 리	설 계 및 도 면 작 성	측 량	인 테 리 어 디 자 인	현 장 안 전 관 리	가 구 제 조	플 랜 트	수 치 지 도 제 작	엔지 니어 링	자 재 관 리	합 계
13	7	6	5	4	3	3	2	1	1	52

- 애로사항
 - 실무 익힐 수 있는 기업 참여가 낮음
 - 서울 현장(및 참여기업) 섭외 어려움
 - 현장에서 학생들에게 건설업에 오고싶도록 하는 유인책 부족

단기 추진방안

- 혁신과-교육청 MOU 체결 후 사업 추진
 - 참여업체 및 관급공사장 섭외(혁신과)
 - 채용전환시 입찰가점 부여 검토(재무과)
 - 업체등록 및 인턴현장파견 추진(서울시교육청)
 - 학생 공모 및 파견 관리(특성화고)

<입찰가점 부여 가능여부 검토>

종합평가낙찰제 사회적 신인도 中
'건설인력고용' 부문 가점 추가 검토
- (현행) 피보험자증감률 - 기성액 증감률

사회적 신인도 [가점:1)·2)·3) ·4)·5점]	사고사망만인율	0.5	0.5	0.5
	상호협력	0.5	0.5	0.5
	전문화 지역업체 참여도	0.5	0.5	0.5
	건설인력고용	0.5	0.5	0.5

심사항목	배점 한도	평가방법	비 고
고용 탄력성	0.5 0.4 0.3 0.2 0.1 0.0	1등급 2등급 3등급 4등급 5등급 6등급	
A업체 고용 탄력성 점수 × A업체 사업비율 + B업체 고용 탄력성 점수 × B업체 사업비율 ...			

추진내용

추진방법
(재원)

- 1) 인턴 최저시급 장학재단 30% 업체 70%
- 2) 기타경비 장학재단(교육청)

3 중점 추진과제

청년 인턴제 추진방안

청년인턴제 중장기 추진방안	
추진내용	<ul style="list-style-type: none"> • 현장실습을 정식 교육과정으로 인정 • 교사연수에 현장교육 포함 실시 • 연속한 작업을 배울 수 있도록 실제 현장에서 건물 짓는 현장실습 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 입지조건 : ①교육훈련 허가 가능한 장소, ②접근성 높은 장소, ③150평 이상 ➔ 폐교부지 활용 (서울시교육청 학교지원과와 협의) 예. 강서구 가양동 공진중-에코스쿨, 염강초-유치원, 성동구 행당동 덕수고(폐교예정, 약 2000평) - 실습교사 섭외 및 교육프로그램 마련 : 건축시공기능장협회 등 근로자협회 협력 • 교육업체 부담 경감과 양질의 교육을 위한 인턴공유제 마련 • 관련 조례 활용 및 개정 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 예. 서울특별시 고등학교졸업자 고용촉진 조례 등 • 전문건설업체 병역특례 <ul style="list-style-type: none"> - 업체등록기준 100인에서 완화 병무청 심의위원회 통한 건의 • 관련학과 고등학교 졸업생 및 전문대 재학생 병과를 건설관련직종으로 배치 할 수 있도록 권고
추진방법 (재원)	<ul style="list-style-type: none"> • 재원: 협회에서 건설기능인력육성기금 마련, 고용보험기금 1) 현장 선생님에게 특별수당 부여 + 인력 추가 고용에 따른 비용 지원 2) 인턴 지급금(현재 최저시급 수준) 향상

IV

서울형 건설혁신정책 도입을 위한 지역건설산업 활성화계획 연구

결론

결론

서울시 건설근로자 정책 제언

- 1. 기능인 양성 및 경력 관리: 건설현장 청년 인턴제, 경력관리프로그램 마련 등
- 2. 건설근로자 취업 지원: 일자리 중개플랫폼 마련, 서울시민 근로자 고용 우대 등
- 3. 현장 근로환경 및 건설업 이미지 개선: 건설현장 편의시설 구축 추진, 이미지 개선운동 추진 등

제언의 한계점 및 사업 추진 전략

- ‘서울특별시’라는 지방자치단체의 특성상 1) 신규 예산 편성의 어려움, 2) 직접 사업의 모든 부분을 추진하기 어려움
 - 관련 부서의 적극적 추진 의사 및 시의회 의원 협조 등의 추진력 확보 필요
 - 관리·총괄이라는 조직역할 특성상 근로자 훈련 프로그램 개발, 취업 지원 플랫폼 개발 등을 직접 추진하기 어려움
- ➔ 건설근로자공제회를 비롯한 근로자 관련 협단체와의 협의체를 구성, 직접적인 개발 사업 추진(공제회 및 협단체)과 개발 결과물의 시범사업 적용 및 인센티브 부여 등을 통한 확대방안 마련(서울시)하여 추진 필요
- ➔ 협의체에서 건설근로자 관련 거시적 계획을 수립하고, 공제회 및 관련 협단체에서 세부 사업 추진 필요

경청해주셔서 감사합니다