

건설근로자정책자문위원회 회의 발제

건설근로자 고용·복지 개선을 위한 서울시 정책 방향 제언

2021. 12. 6.

CONTENTS

I 배경

II 실태조사와 환경분석에 따른 정책수요 도출

III 서울시 건설근로자 정책 제언

IV 결론

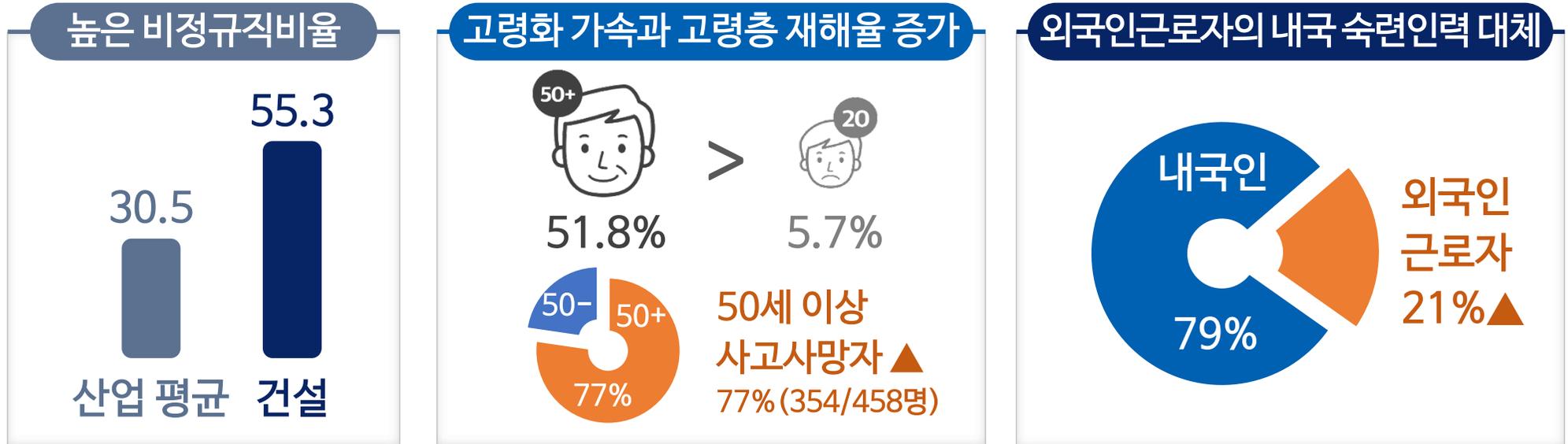
I

건설근로자 고용·복지 개선을 위한 서울시 정책 방향 제언

배경

1 현황 진단

건설산업 생산기반(근로자)의 약화



* 통계청, 경제활동 인구조사 2019; 홍성룡 의원, 건설일용근로자 고용구조 개선방안 정책토론회 발표자료 2021; 고용노동부, '20년 산업재해 사고사망 통계 2021

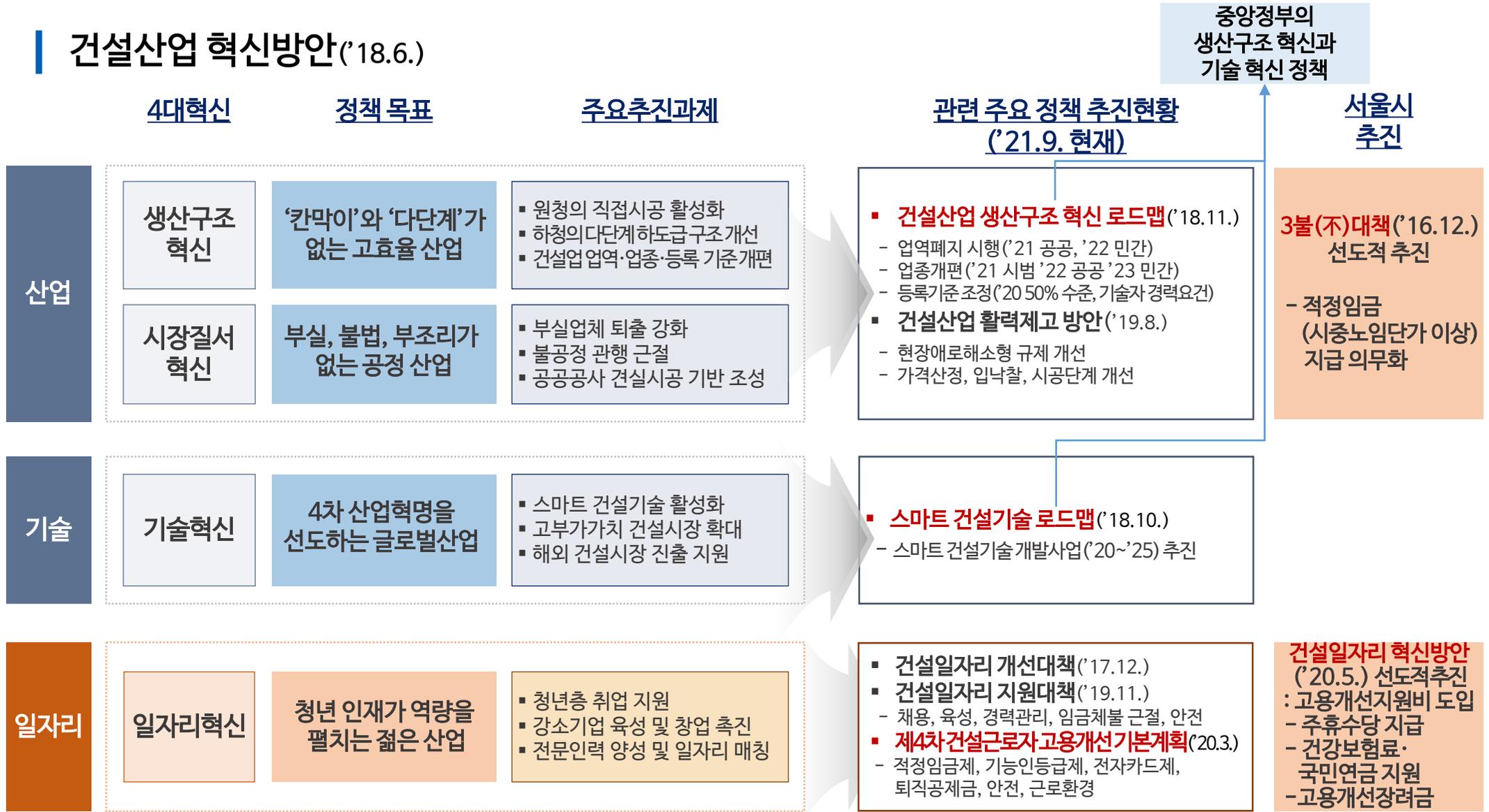
이해관계자별 건설근로자 고용·복지 관련 실태 진단

근로자	산업체	고용체계
훈련의지는 있으나 방법을 모름 일자리연속성부족, 구직기회불확실 삶의질중시 ↔ 3D업종인식, 원거리현장	도제방식 훈련의 시간·비용 부담 수주의 불연속성 → 상시고용 어려움	기능인직업훈련로드맵및시스템미비 일자리알선네트워크및시스템미비 가정·일양립, 여가보장위한기반미비

양성
취업
지원
근로
환경

2 정부와 서울시의 건설근로자 관련 정책 변화

건설산업 혁신방안('18.6.)



중앙정부의
생산구조 혁신과
기술 혁신 정책

2 정부와 서울시의 건설근로자 관련 정책 변화

건설근로자 일자리 개선을 위한 정부 및 서울시 정책 성과 평가

분야	제안 방안
양성 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 건설근로자공제회 : 건설 뉴마이스터 양성훈련사업 • 국토교통부 : 건설기술교육원, 전문건설공제조합 기술교육원, 부산 건설기술교육원, 전북대학교 목조전문인력양성사업단 • 전국건설기능훈련취업지원센터 등
취업 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 건설일드림넷, 통합경력관리시스템(건설근로자공제회) ('21년~) • 건설근로자 취업지원센터(건설근로자공제회) ('21년~)
정책 및 제도	<ul style="list-style-type: none"> • 임금보장 강화 : 임금직접지급제, 적정임금제 • 근로조건 개선 : 주 52시간제, 주휴수당, 체불임금 사후구제 강화, 퇴직공제금, 사회보험료, 고용개선장려금 • 숙련인력 확보 : 기능인 등급제, 전자카드제, 불법외국인력 퇴출 및 노무관리 책임강화, 직접시공을 통한 건설공사 실명제 의무화



성과

- 서울시는 전국최초 주휴수당 및 사회보험료 지원, 월 **28% 임금 상승** 효과 → 사회안전망 강화 및 건설일자리 일용 이미지 개선 기대
- 기존 공사대금 지급 관행을 개선하여 2020년 기준, 국토부. 산하기관 건설현장 2,854곳 모두 **체불액 '0'**
- 전자카드제를 통한 **정확한 근로일수 산정**과 **경력관리의 기초 데이터** 제공 가능
- **교육·경력의 체계적 관리**와 **근로조건 개선**으로 기능인에게 장기적 직업전망을 제시하여 신규 인력 진입 촉진 유도

정책방향

- 생산구조 및 기술혁신에 대응하기 위한 **건설근로자 생애주기(양성, 취업지원, 복지) 전반에 걸친 방안** 제시 필요
- 정부에서 제시한 건설근로자 고용개선 방안 도입을 위한 **서울형 건설근로자 정책** 필요
- **기존 건설근로자 정책 및 제도 도입 안정화와 확대를 위한 시스템화 방안** 필요

II

건설근로자 고용·복지 개선을 위한 서울시 정책 방향 제언

실태조사와 환경분석에 따른 정책수요 도출

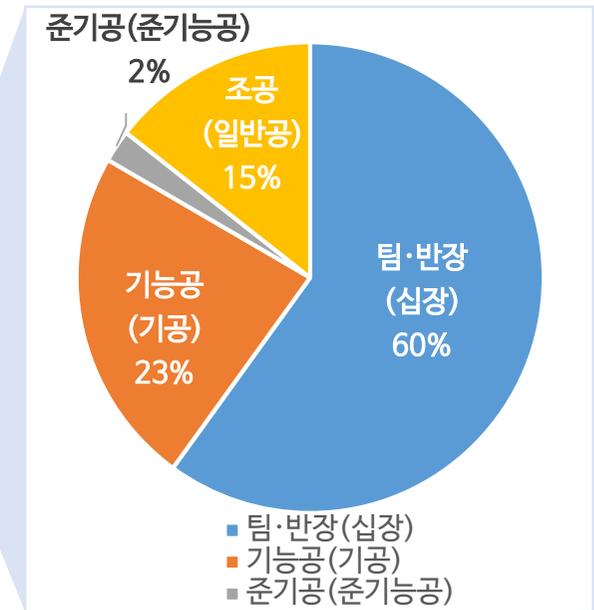
1 설문조사 결과

조사개요

- 1 조사명 : 서울시 지역건설산업 및 건설근로자 실태와 정책 현안 조사
- 2 조사기간 : 2021.8.11.(수) ~ 9.15.(수)
- 3 조사대상
 - 기업체용 설문 : 서울시 소재 업체 또는 서울시 발주공사를 수주한 업체(종합, 전문, 기계설비)
 - 근로자용 설문 : 상기 업체에 소속된 건설근로자
- 4 수집방법 : 모바일 또는 메일, 팩스 제출

조사현황

		구분	표본 수
산업	계		72
	지역	서울	62
		인천	4
		경기도	4
		기타	2
근로자 (건설현장 근무)	계		99
	지역	서울	59
		그 외	40
	성별	남성	97
		여성	2
	연령	청년	11
		그 외	85

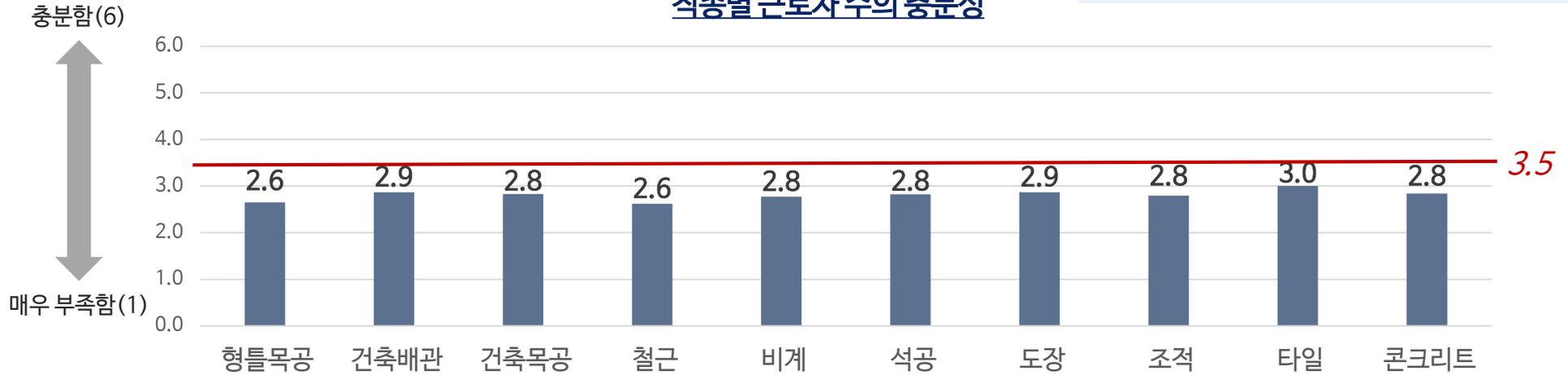


1 설문조사 결과 - 1) 건설업체

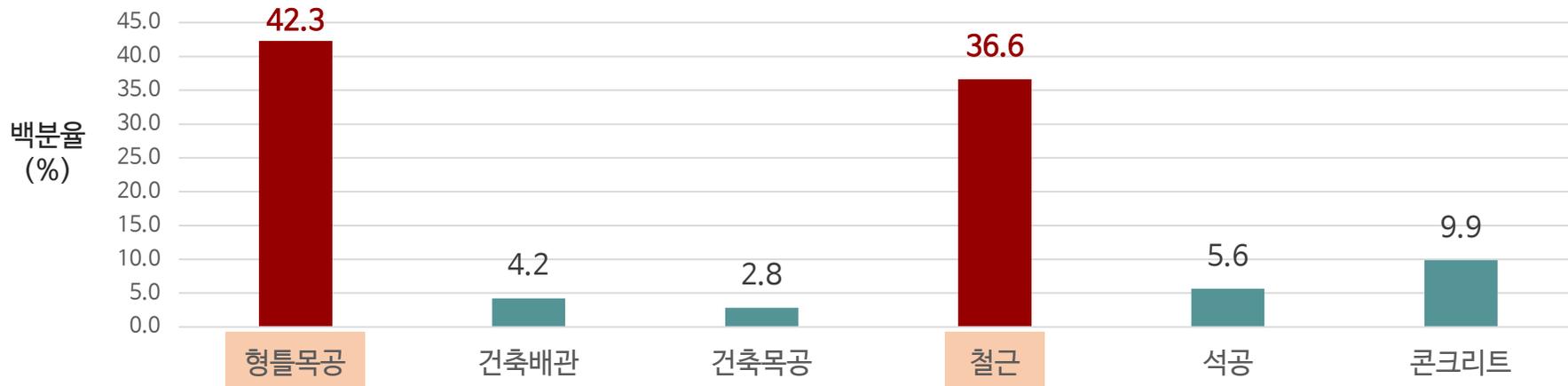
건설업체의 근로자 수요 조사

주요 직종 전반적으로 건설근로자가 부족하고, 특히 **형틀목공**과 **철근공**이 부족하다고 응답
 → **양성 시급한 직종 우선&집중 양성 필요**

직종별 근로자 수의 충분성



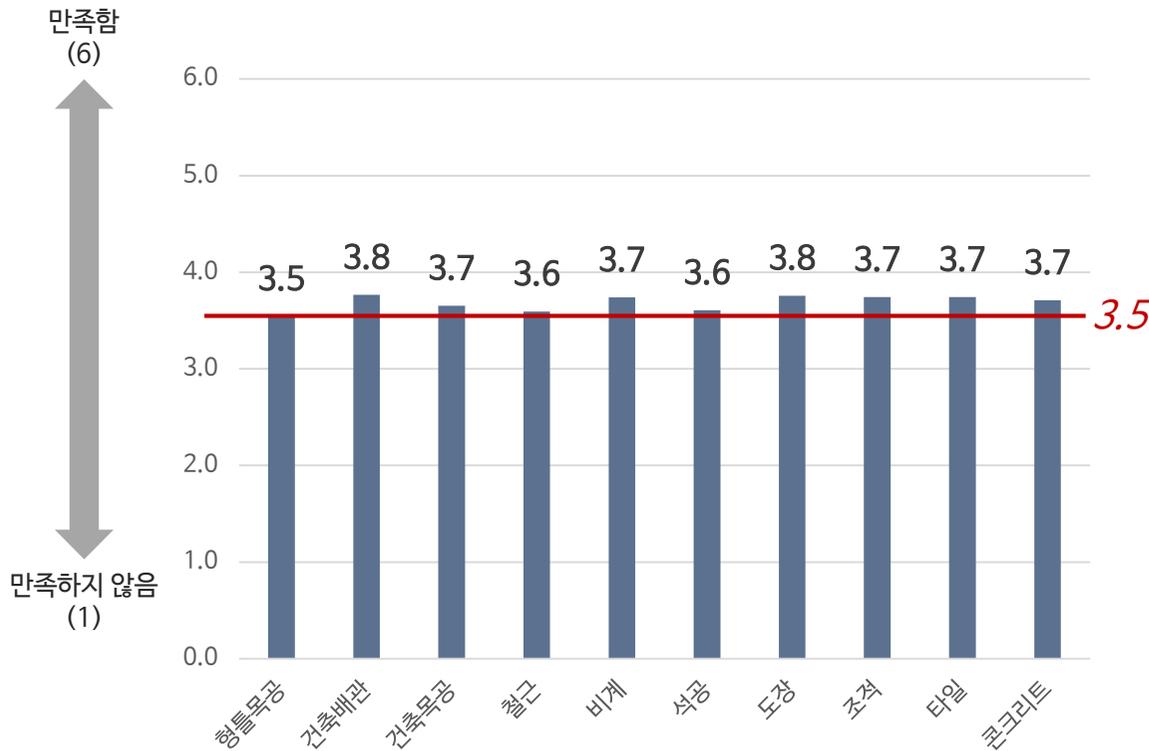
근로자 수가 가장 부족한 직종(1개 응답)



1 설문조사 결과 - 1) 건설업체

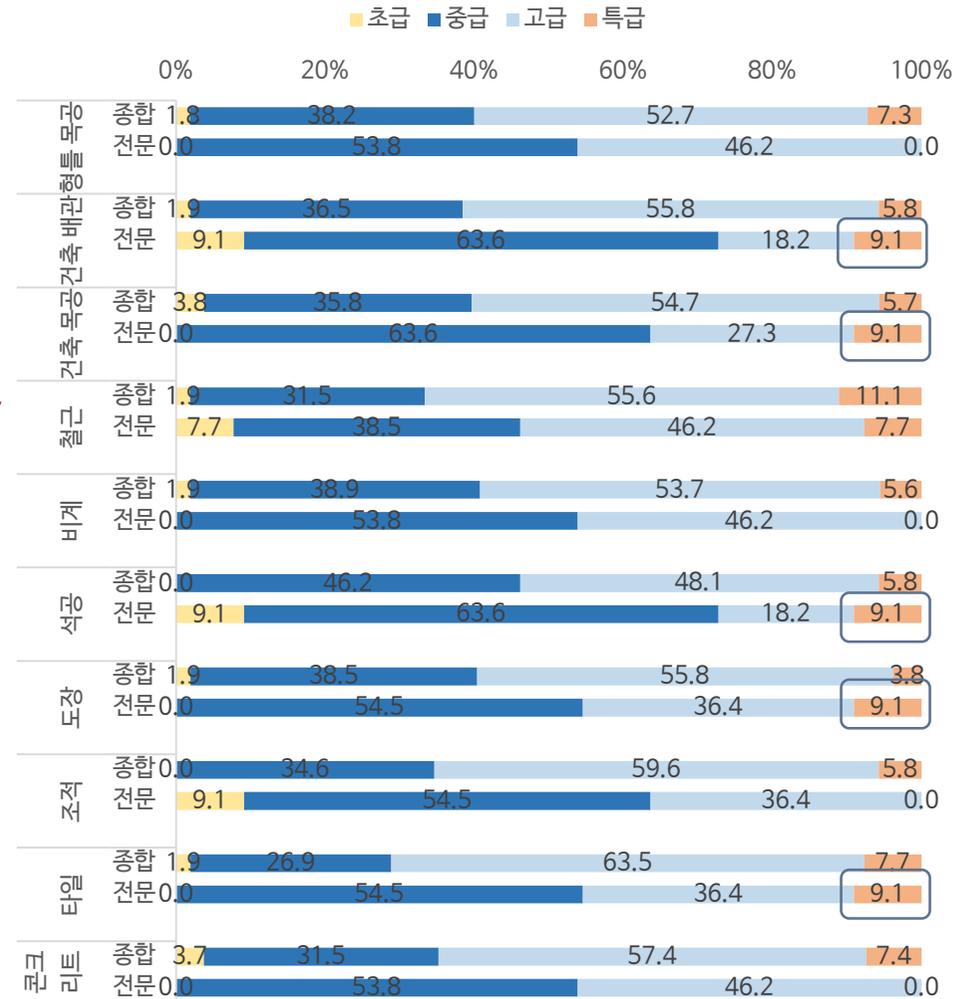
건설업체의 근로자 수요 조사

근로자 직무 숙련도에 대한 만족도



주요 직종 전반적으로 숙련도는 약간 만족한다고 응답
 → 숙련도 향상을 위한 교육&재교육 프로그램 마련 필요

종합건설업체는 기능인등급제 상 고급인력을 고용 희망하는 것으로 응답,
 전문건설업체는 중급인력을 희망하였으며
 해당 업체 업종 특성 상 특급인력을 고용 희망하는 것으로 나타남
 → 기능인등급별 직무역량 정의 확립 필요, 승급을 위한 교육 등 활성화 필요

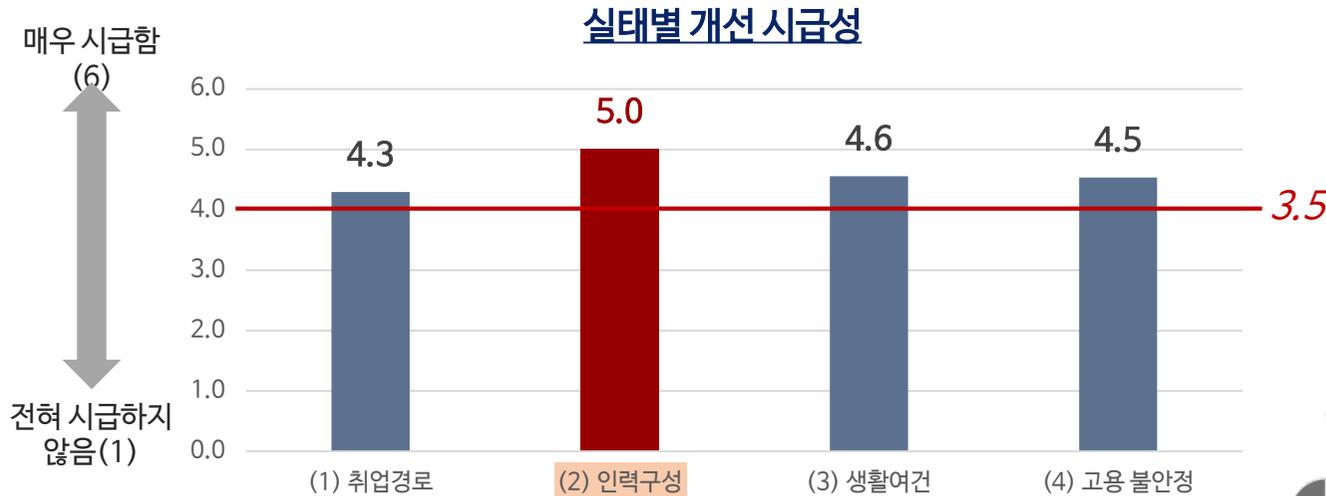


1 설문조사 결과 - 2) 근로자

인력구성(청년층 유입 감소), 고용불안정에 대한 우려가 크게 나타남.
 만 34세 이하는 '인력구성'을 최우선 개선 필요사항으로 꼽았으며,
 연령대가 높을수록 '고용 불안정'에 대한 우려가 높게 나타남.

- ➔ 우선적/근본적으로 일자리 연속성, 작업일수 확보 방안 시급 마련 필요
- ➔ 직업안정성이 높아지고, 현장이 안전하고 쾌적하다는 인식 퍼진다면 청년 유입 기대

서울지역 건설업 실태별 개선 시급성



최우선 개선이 필요한 이유

- | | |
|-----|---|
| (1) | <ul style="list-style-type: none"> • 인맥이 없으면 취업이 어려워서 • 기능을 익혀도 현장 진입이 연결되지 않아서 |
| (2) | <ul style="list-style-type: none"> • 젊은 인력, 전문 인력을 구하기 어려워서 • 수요와 공급이 균형되지 않아서 |
| (3) | <ul style="list-style-type: none"> • 급여 문제가 생겨서 • 불연속 근무로 임금이 적은 경우가 많아서 |
| (4) | <ul style="list-style-type: none"> • 공사 완료 후 새 일자리를 찾는 일이 계속돼서 • 현장 여건에 따라 근무 일수가 불확실해서 |



근로자 응답

최우선 개선이 필요한 실태(1개 응답)



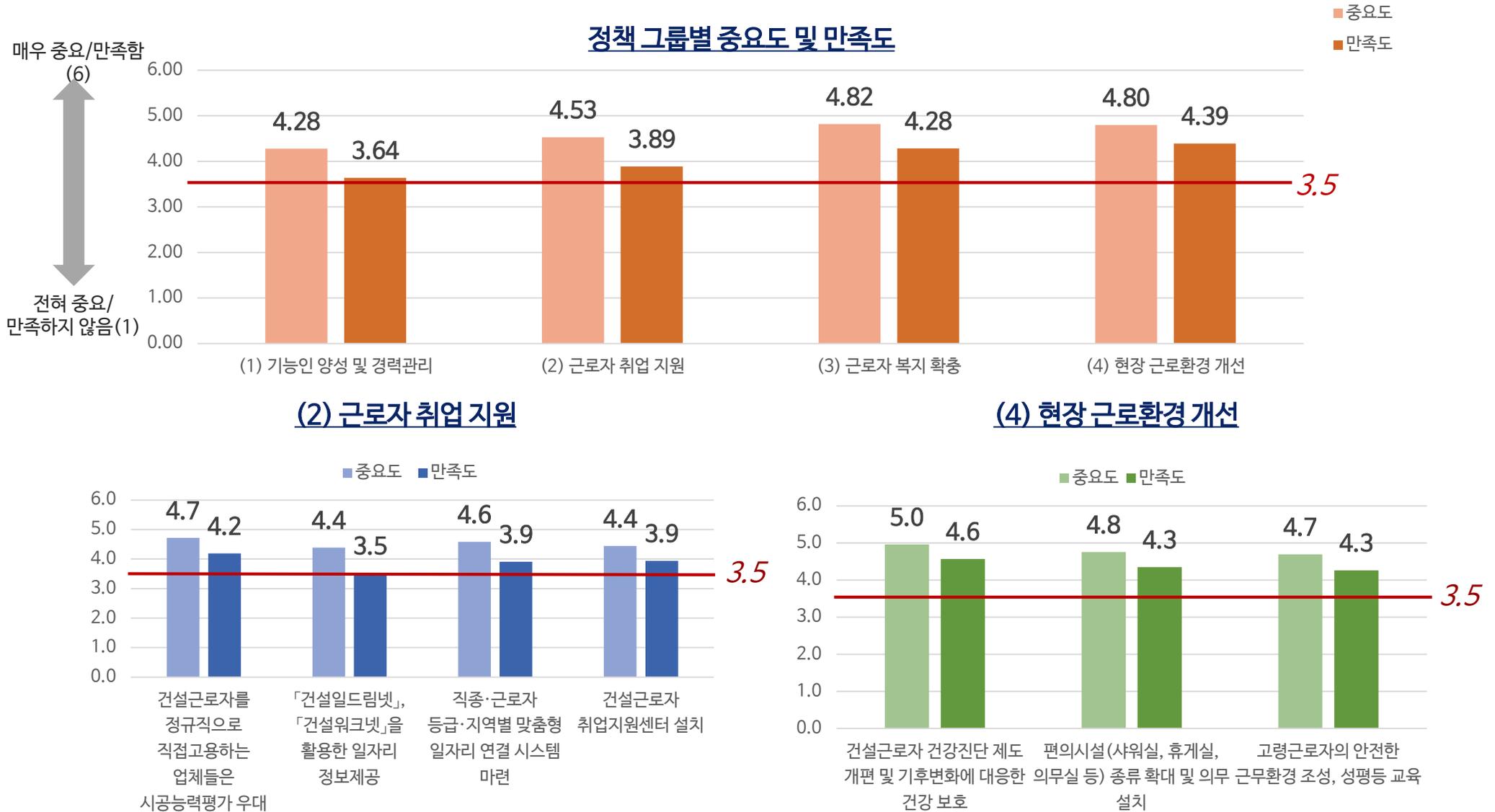
기타 건설산업 실태 및 개선 요구사항

- 고정수입을 보장했으면
- 기능공을 계약직이나 직접 채용으로 고용했으면
- 고용이 안정되었으면
- 일자리를 늘렸으면
- 일용직에 대한 인식을 개선했으면
- 기능교육시 교육시설과 교육자의 질을 높였으면
- 작업복 및 안전장구류를 대여/지급했으면
- 최저낙찰계약제를 개선했으면
- 작업공정을 여유 있게 계획했으면
- 전자카드를 소규모 현장에도 사용했으면

1 설문조사 결과 - 2) 근로자

기능인 양성 및 경력관리 만족도 낮음,
일자리 정보제공 사이트 만족도 낮음,
편의시설 설치 만족도 낮음

정부 추진 정책별 중요도 및 만족도



2 면담 결과

면담개요

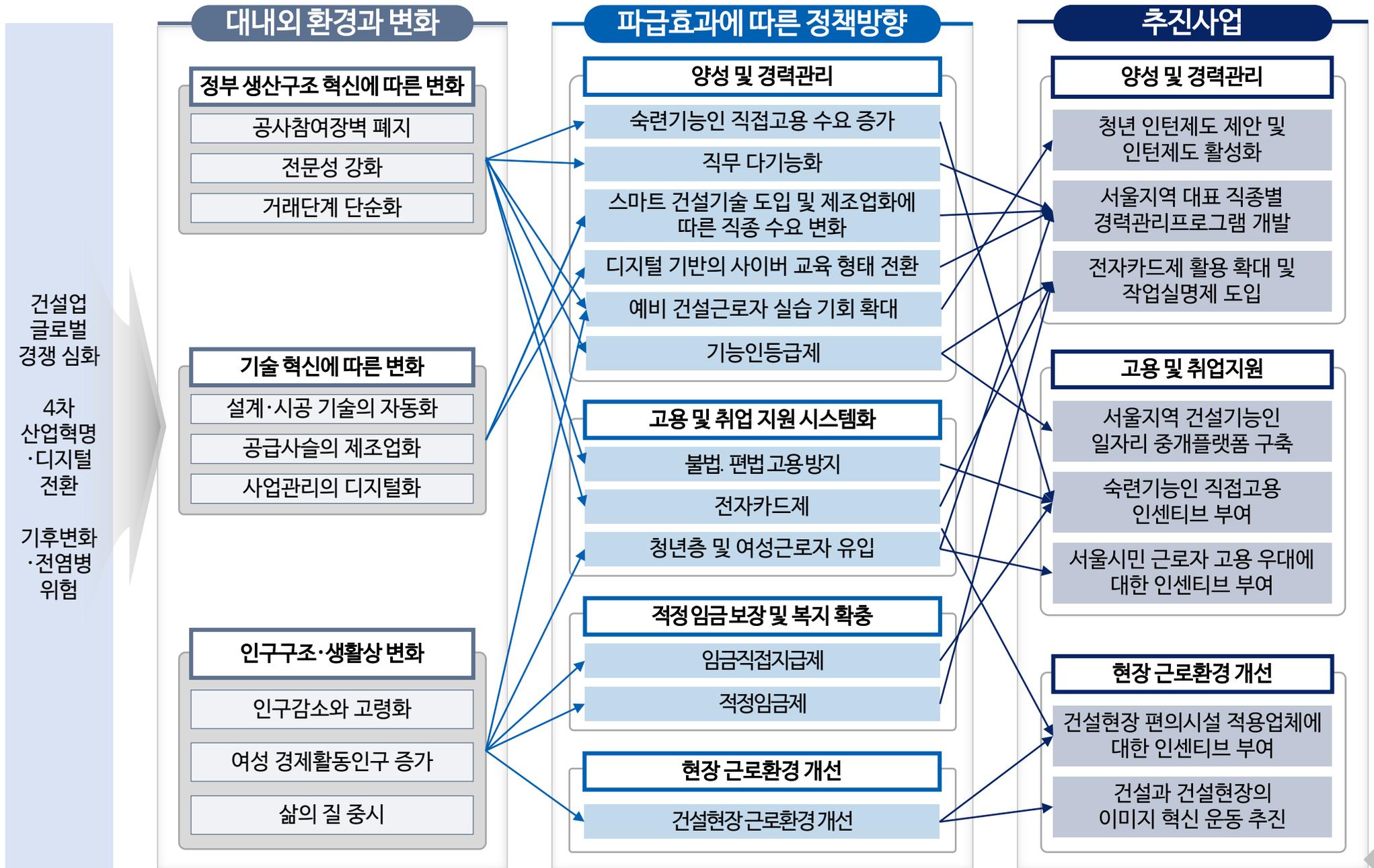
- 1 면담기간 : 2021.7.14.(수) ~ 9.2.(목)
- 2 면담대상 : 건설경제연구소, 대한건설협회, 대한전문건설협회, 건설근로자공제회, 건설기능인협회, 건축기능장협회 소속 전문가, 서울시교육청 장학사, 건설 특성화고 교사
- 3 면담내용 : 서울시 수립 필요 건설근로자 관련 정책

정책수요 키워드

- 건설근로자 관련 내실 있는 실태조사 필요
- 적정임금, 전자카드제, 기능인등급제, 청년인턴제의 수평적발전 필요
- 일자리 플랫폼 구축 이전에 건설근로자 역량 정보의 신뢰성 확보가 우선 (기능인등급제의안착선결 필요)

- 책임의식 강화를 위한 작업실명제 도입
- 작업의 연속성을 배울 수 있는 실무밀착형 교육훈련
- 특성화고 졸업생의 역량 확보를 위한 교육과정개선
- 직주근접 실현을 위한 서울시민 고용 우대
- 여성근로자를 위한 현장 인프라시설 마련

3 건설근로자 관련 정책수요 도출



Ⅲ

서울형 건설혁신정책 도입을 위한 지역건설산업 활성화계획 연구

서울시 건설근로자 정책 제언

1 서울시 건설근로자 정책 추진 방향

추진목표	추진과제	추진사업
<p>(일자리) 일하고 싶은 건설일자리 조성</p>	<p>1. 기능인 양성 및 경력 관리</p>	<p>① 청년 인턴제도 활성화</p> <p>② 서울지역 대표 직종별 경력관리프로그램 개발</p> <p>③ 전자카드제를 활용 확대 및 작업실명제 도입</p>
	<p>2. 건설근로자 취업 지원</p>	<p>④ 서울지역 건설기능인 일자리 중개플랫폼 구축</p> <p>⑤ 숙련기능인 직접고용 촉진</p> <p>⑥ 서울시민 근로자 고용 우대</p>
	<p>3. 현장 근로환경 및 건설업 이미지 개선</p>	<p>⑦ 쾌적하고 편안한 근로환경을 위한 건설현장 편의시설 구축 촉진</p> <p>⑧ 건설과 건설현장의 이미지 혁신 운동 추진</p>

2 추진사업

1. 기능인 양성 및 경력관리

배경

청년층 유입을 통해
건설 생산 기반 마련 및
노하우 전달 필요

고령화, 기술발전 등
급변하는 환경 속에서
수요 맞춤형 인재 양성
필요

발주처와 건설기업
뿐만 아니라 스스로
작업에 대해
책임지도록 하는
장치 마련

품질 향상, 안전 확보

추진사업

1

청년 인턴제도 활성화

- ① 직업계고 재학생 대상 시범사업 수행
- ② ‘청년’ 인턴제 계획 수립
- ③ 인턴제 운영지침 설계
- ④ 인턴 고용 입찰 인센티브 부여 기준 개발 및 관련 조례 개정안 마련

2

서울지역 대표 직종별 경력관리프로그램 개발

- ① 양성 시급 대표직종 선정과 근로자 수요 예측 모델 개발
- ② 직종별 기능인등급에 따른 요구역량 정의
- ③ 대표직종별 ‘표준 직업경로 및 경력관리 프로그램’ 개발 및 운영계획 수립, 개발

3

전자카드제 활용 확대 및 작업실명제 도입

- ① 전자카드 기반 전자인력관리시스템 개발 및 도입
- ② 시스템 기반 작업실명제 도입

추진방법

- ① 교육청과 협의, 건설관련 직업계고 재학생 ‘건설현장 인턴 지원사업’ 시범사업 수행
- ② 전문대 졸업생, 제대군인 등 순차적 확대 (‘청년’ 인턴제) 계획 수립
- ③ 인턴 운영지침 설계
- 인턴 교육을 인근 업체가 공동으로 수행하는 인턴공유제 개발
- ④ 업체 인센티브 부여 및 관련 조례 개정
- 종합심사평가제 신인도 항목에 추가 고려, 청년고용 활성화 조례 개정 검토

- ① 서울지역 건설직종 수요·공급 분석을 통한 대표직종(양성타겟) 선정 및 근로자 수요 예측 모델 개발
- ② 직종별 기능인 등급(초·중·고·특급)에 따른 기능과 역량수준 도출 및 직무명세서 개발(건축기능장협회 진행 중 사업과 연계)
- ③ 대표직종별 프로그램 개발 및 운영 계획 수립, 개발
- 직종별 로드맵 마련, 직무역량 진단 프로그램 개발
- 양성프로그램 종합백서 개발

- ① 전자카드로 개인의 공사이력 축적 및 증빙시스템 마련(공제회 추진 중)
- 현장 진출입 통제시스템과 연계, 현장 미등록 근로자 및 불법 외국인 근로자 색출과 불법하도급 업체 적발에 활용
- ② 작업실명제 기반 건설기능인 역량평가체계 활용지침 마련
- 건설기능인협회에서 작업실명제와 유사한 개념인 건설기능인의 ‘단위 시공품질실명제’에 대한 표준등록을 진행 중이며, 시범사업 수행 또는 표준도입 업체에 인센티브 부여 검토 필요
- 직무의 숙련도와 완성도에 따라 임금 지급기준 연동 및 품질하자·안전 사고 관련 기록을 축적하여 개인 경력관리 및 책임소재 규명 명확화

2 추진사업

2. 건설근로자 취업 지원

배경

근로자의 삶 영위를 위한 작업일수 확보를 위한

건설기업의 직접시공 역량 확보

직주근접 실현을 통한 서울 시민 건설근로자의 삶의 질 향상

추진사업

4

서울지역 건설기능인 일자리 중개플랫폼 구축

- 직주근접 실현을 위한 서울지역 건설기능인 일자리 중개플랫폼 설계, 개발, 운영, 활용계획 수립

5

숙련기능인 직접고용 촉진

- ① 서울시 발주공사 직접시공 및 직접고용 지침 마련
- ② 서울시 발주공사 직접고용 비중에 따라 입찰 인센티브 부여 기준 개발

6

서울시민 근로자 고용 우대

- 서울시 발주 공공공사에서 서울시민 근거리 건설근로자 고용 우대 인센티브 부여 기준 개발 및 조례 개정안 마련

추진방법

- ① 건설근로자 직종별 수요예측을 위한 건설 일자리 정보연계
 - KISCON(공사정보), 건설근로자공제회 DB(공종별 예상 인력수요), 현재 인력 공급 현황, 향후 발주·공정 계획에 따른 예상 인력 소요 등 정보 연계 및 한 시스템 상 통합
 - 공제회 ‘건설일드림넷(온라인, 앱)’에 일자리 수요 정보 제공기능 강화
- ② 건설기능인 역량을 고려한 맞춤형 일자리 매칭 플랫폼 개발
 - 건설근로자공제회의 건설근로자취업지원센터, 한국고용정보원의 워크넷 등에 등재된 구인기업 정보(구인기업 동의 필요)와 건설근로자 공제회의 건설일드림넷의 구직자 정보 연계 설계
 - 구직자 능력·적성을 고려한 맞춤형 일자리 매칭 알고리즘 설계 등
- ③ 건설일자리 유관기관 협의체 구성
 - 건설근로자, 건설업체, 훈련기관, 서울시와의 일자리 네트워크 구성
 - 공공 및 서울시 건설 일자리 정보 공유·조정하는 협의회 구성 등

2 추진사업

2. 건설근로자 취업 지원

배경

근로자의 삶 영위를 위한 작업일수 확보를 위한

건설기업의 직접시공 역량 확보

직주근접 실현을 통한 서울 시민 건설근로자의 삶의 질 향상

추진사업

4

서울지역 건설기능인 일자리 중개플랫폼 구축

- 직주근접 실현을 위한 서울지역 건설기능인 일자리 중개플랫폼 설계, 개발, 운영, 활용계획 수립

5

숙련기능인 직접고용 촉진

- ① 서울시 발주공사 직접시공 및 직접고용 지침 마련
- ② 서울시 발주공사 직접고용 비중에 따라 입찰 인센티브 부여 기준 개발

6

서울시민 근로자 고용 우대

- 서울시 발주 공공공사에서 서울시민 근거리 건설근로자 고용 우대 인센티브 부여 기준 개발 및 조례 개정안 마련

추진방법

- ① 서울시 발주공사 직접시공 및 직접고용 지침 마련
 - 서울시 발주공사 유형별(규모 및 목적물) 직접시공 최저비중 가이드라인 마련
 - 직접고용 약속이 잘 지켜지고 있는 검증할 수 있는 체계 마련
- ② 서울시 직접시공 및 직접고용에 대한 인센티브 부여 기준 마련
 - 서울시 발주공사 직접시공과 직접고용 비중에 따라 입찰 인센티브 부여 기준 마련
 - 직접고용 확인을 위한 근로자 고용계약서 개정 추진

- ① 서울시민 근거리 건설근로자 고용 우대 관련 서울시 조례 개정 검토
 - 건설근로자 생활 터전 마련을 지원하기 위해 서울 거주 시민 근로자에게 취업 우선권을 줄 수 있는 근거 규정 마련
- ② 서울시민 근로자 고용 우대에 대한 인센티브 부여 기준 마련
 - 공공공사 일할 시 지역산업체 우대제도와 동등한 개념으로 서울지역 건설현장에 서울시민 근로자를 고용한 업체에 인센티브 부여 기준 마련

2 추진사업

3. 건설현장 근로환경 개선

배경

근로자의
건강보건 증진과
생산성 향상

건설업 이미지
제고를 통한
건설직업인으로서의
자긍심 고취

추진사업

7

쾌적하고 편안한 근로환경을 위한 건설현장 편의시설 구축 촉진

- ① 건설현장 유형별 필요한 건설현장 인프라의 표준 마련 및 운영 예산 산정 기준 정립
- ② 편의시설 적용업체에 대한 인센티브 부여 기준 개발 및 관련 조례 제정

8

건설과 건설현장의 이미지 혁신 운동 추진

- ① 용어 공모 추진
- ② 이미지 캐릭터 개발 공모 추진 및 보급
- ③ 서울시 조례 및 지침서 내 용어 통일 작업 전개

추진방법

- ① 공사비 과부족에 따른 근로환경 차별화를 예방하기 위해 건설현장 유형(규모, 기간, 입지조건 등)별 필요한 건설현장 편의시설의 표준 마련 및 운영 예산 산정 기준 정립
- 시설시설공단, 캠핑카를 활용한 이동식 편의시설('19.10.) 등 여유 부지가 협소한 경우 활용 방안 발굴
- ② 편의시설 적용업체에 대한 인센티브 부여 기준 개발 및 관련 조례 제정

- ① 부정적 이미지를 연상시키는 용어 수집 및 대체 용어 공모 추진
- ② 선한 용어 및 이미지 캐릭터 개발 공모 추진 및 보급
- ③ 서울시 조례 및 지침서 내 건설현장, 공사, 근로자 관련 용어 통일 작업 전개

3 중점 추진과제

청년 인턴제 추진방안

〈(현행) 정부 학습중심 현장실습사업〉

- 현장실습 참여기업 대상 인센티브 :
세액 공제, 안전시설 비용 지원 및 용자 지원, 공공입찰 가점 부여, 금리 우대 및 보험료 할인 등 혜택
- 유관사업 : LH 소명터, 공제회 뉴 마이스터 사업
- 사업유형 : ① 체험형 현장학습(고2, 3) 1주~2개월
② 채용연계형 현장학습(고3) 3개월

서울, 경기도 소재, 2020년 건설분야 현장실습 선도기업 52개사의 실습프로그램 분야

적산 및 공무관리	설계 및 도면작성	측량	인테리어	현장 안전관리	가구제작	플랜트작	수치제도작	엔지니어링	자재관리	합계
13	7	6	5	4	3	3	2	1	1	52

- 애로사항
 - 실무 익힐 수 있는 기업 참여가 낮음
 - 서울 현장(및 참여기업) 섭외 어려움
 - 현장에서 학생들에게 건설업에 오고싶도록 하는 유인책 부족

단기 추진방안

- 혁신과-교육청 MOU 체결 후 사업 추진
 - 참여업체 및 관급공사장 섭외(혁신과)
 - 채용전환시 입찰가점 부여 검토(재무과)
 - 업체등록 및 인턴 현장파견 추진(서울시교육청)
 - 학생 공모 및 파견 관리(특성화고)

〈입찰가점 부여 가능여부 검토〉

종합평가낙찰제 사회적 신인도 中
‘건설인력고용’ 부문 가점 추가 검토
- (현행) 피보험자증감률 - 기성액 증감률

추진내용

사회적 신인도 [가점:1)·2)·3)·4)·5점]	사고사망만인율	상호협력	전문화 지역업체 참여도	건설인력고용
	0.5	0.5	0.5	0.5

심사항목	배점 한도	평가방법	비고
고용 탄력성	0.5 0.4 0.3 0.2 0.1 0.0	1등급 2등급 3등급 4등급 5등급 6등급	

A업체 고용 탄력성 점수 × A업체 시공비율 + B업체 고용 탄력성 점수 × B업체 시공비율 ...

추진방법 (재원)

- 인턴 최저시급 장학재단 30% 업체 70%
- 기타경비 장학재단(교육청)

3 중점 추진과제

청년 인턴제 추진방안

청년인턴제 중장기 추진방안

추진내용

- 현장실습을 정식 교육과정으로 인정
- 교사연수에 현장교육 포함 실시
- 연속한 작업을 배울 수 있도록 실제 현장에서 건물 짓는 현장실습 시행
 - 입지조건 : ①교육훈련 허가 가능한 장소, ②접근성 높은 장소, ③150평 이상
 - ➔ 폐교부지 활용 (서울시교육청 학교지원과와 협의)
 - 예. 강서구 가양동 공진중-에코스쿨, 염강초-유치원, 성동구 행당동 덕수고(폐교예정, 약 2000평)
 - 실습교사 섭외 및 교육프로그램 마련 : 건축시공기능장협회 등 근로자협회 협력
- 교육업체 부담 경감과 양질의 교육을 위한 인턴공유제 마련
- 관련 조례 활용 및 개정 추진
 - 예. 서울특별시 고등학교졸업자 고용촉진 조례 등
- 전문건설업체 병역특례
 - 업체등록기준 100인에서 완화 병무청 심의위원회 통한 건의
- 관련학과 고등학교 졸업생 및 전문대 재학생 병과를 건설관련직종으로 배치 할 수 있도록 권고

추진방법 (재원)

- 재원: 협회에서 건설기능인력육성기금 마련, 고용보험기금
 - 1) 현장 선생님에게 특별수당 부여 + 인력 추가 고용에 따른 비용 지원
 - 2) 인턴 지급금(현재 최저시급 수준) 향상

IV

서울형 건설혁신정책 도입을 위한 지역건설산업 활성화계획 연구

결론

결론

서울시 건설근로자 정책 제언

- 1. 기능인 양성 및 경력 관리: 건설현장 청년 인턴제, 경력관리프로그램 마련 등
- 2. 건설근로자 취업 지원: 일자리 중개플랫폼 마련, 서울시민 근로자 고용 우대 등
- 3. 현장 근로환경 및 건설업 이미지 개선: 건설현장 편의시설 구축 추진, 이미지 개선운동 추진 등

제언의 한계점 및 사업 추진 전략

- ‘서울특별시’라는 지방자치단체의 특성상 1) 신규 예산 편성의 어려움, 2) 직접 사업의 모든 부분을 추진하기 어려움
 - 관련 부서의 적극적 추진 의사 및 시의회 의원 협조 등의 추진력 확보 필요
 - 관리·총괄이라는 조직역할 특성상 근로자 훈련 프로그램 개발, 취업 지원 플랫폼 개발 등을 직접 추진하기 어려움
- ➔ 건설근로자공제회를 비롯한 근로자 관련 협단체와의 협의체를 구성, 직접적인 개발 사업 추진(공제회 및 협단체)과 개발 결과물의 시범사업 적용 및 인센티브 부여 등을 통한 확대방안 마련(서울시)하여 추진 필요
- ➔ 협의체에서 건설근로자 관련 거시적 계획을 수립하고, 공제회 및 관련 협단체에서 세부 사업 추진 필요

경청해주셔서 감사합니다

